**СИЛЛАБУС**

**2021-2022 оқу жылының күзгі семестрі**

**6B04101 Мемлекеттік және жергілікті басқару, 6B04102 Менеджмент, 6B04103 Экономика, 6B04105 Есеп және аудит, 6B04106 Қаржы, 6B04107 Маркетинг,  6B11301 Логистика (сала бойынша) мамандықтары бойынша білім беру бағдарламасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **Студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ)** | **Сағат саны** | | | | | **Кредит саны** | **Студенттің оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (СОӨЖ)** |
| **Дәрістер (Д)** | **Практ. сабақтар (ПС)** | | **Зерт. сабақтар (ЗС)** | |
| «PSY5204» | «Психология» |  | 15 | 5 | | - | | 2 | 7 |
| **Курс туралы академиялық ақпарат** | | | | | | | | | |
| **Оқытудың түрі** | **Курстың типі/сипаты** | **Дәріс түрлері** | | | **Практикалық сабақтардың түрлері** | | **СӨЖ саны** | | **Қорытынды бақылау түрі** |
| Онлайн | Базалық | Дәріс-визуализация, ақпараттық, маселелік,  дәріс-конференция, лекция-кеңес беру және т.б. | | | Семинарлар және вебинарлар,  Тренингік тапсырмалар,  Сұхбат, пікірталас, пресс-конференция, ми шабуылы, іскерлік ойын және т.б. | | 6 | | Емтихан:  Тестілеу |
| **Дәріскер** | Закарьянова Шынар Нурбековна – психология ғылымдарының кандидаты аға оқытушы | | | | | |  | | |
| **e-mail** | synarzakaranova7@gmail.com | | | | | |
| **Телефондары** | +7754001658 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Курстың академиялық презентациясы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәннің мақсаты** | **Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)**  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)**  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| "Болашаққа бағдар: қоғамдық сананың жаңғыруы" мемлекеттік бағдарламасында айқындалған қоғамдық сананы жаңғырту міндеттерін шешу мәнмәтінінде (контекстінде) білім алушылардың әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымын қалыптастыру. | ОН 1 негізгі әлеуметтанулық, саяси, гуманитарлық ұғымдарды, қоғам мен оның кіші жүйелерін зерттеуге арналған теориялар мен тәсілдерді меңгеру. | ЖИ 1.1 әлеуметтік-саяси модуль пәнінің базалық ілім жүйелерінде біріктіру үдерістерінің өнімі ретінде қоғамның әлеуметтік-этикалық құндылықтарын түсіндіру.  ЖИ 1.2  нақты оқу пәні мен модуль пәнінің мәнмәтінінің өзара әрекеттесу нәтижесінде ғылыми әдістер мен зерттеу тәсілдерін пайдалана білу. |
| ОН 2 қазіргі қоғамның және оның әлеуметтік институттарының жұмыс істеуінің негізгі принциптері туралы идеяларды қалыптастыру. | ЖИ 1.2 оқытылатын пәннің аясында ғылыми ой мен теория мазмұны негізінде әртүрлі саладағы әлеуметтік қарым-қатынастың жағдайын түсіндіру.  ЖИ 2.2 әлеуметтік және тұлғаралық қатынастар, тіл, мәдениет, саяси бағдарламалар, қазақ қоғамының әртүрлі кезеңде дамуы туралы ақпаратты нақтылау және негіздеу.  ЖИ 2.3 қазақстандық қоғамда жаңарудағы әлеуметтік, саяси, мәдени, психологиялық институттардың мәнмәтінінде олардың рөлінің ерекшеліктеріне талдау жасай алу. |
| ОН 3 студенттердің әлеуметтік, саяси, мәдени, психологиялық ақпарат алудың негізгі көздері мен әдістерін игеру. | ЖИ 3.1 қазақстандық қоғамдағы этикалық және құқықтық нормалар, қоғамдық, іскерлік, мәдени құндылықтар жүйесіне тең келетін түрлі қарым-қатынастағы әртүрлі жағдайларды сараптау.  ЖИ 3.2 нақты мәселелерді талдау үшін әдіснамалық таңдауды негіздеу және қоғамды зерттеудің әртүрлі жолдарын айыра білу.  ЖИ 3.3) ғылымның әлеуметтік-гуманитарлық түрі немесе басқа да ғылымдар саласында қоғамдағы нақты жағдай қатынасын бағалау, болатын қауіп-қатерді ескере отырып оның даму болашағын жобалай алу. |
| ОН 4әлеуметтік, саяси, мәдени, психологиялық білімді кәсіптік қызметте пайдалану дағдыларын үйрету. | ЖИ 4.1 кәсіби әлеуметтегі, сонымен қатар, қоғамдағы шиеленістерді шешуде бағдарламалар жасай алу.  ЖИ 4.2 түрлі қарым-қатынас аясында зерттеу жобалық қызметтерін жүзеге асыра алу, қоғамдық бағалы ілімді түрлендіру (генерациялау), оны жобалау. |
| ОН 5 сыни ойлау дағдыларын қалыптастыру және оны практикада қолдану мүмкіндігі. | ЖИ 5.1 әлеуметтік маңызы бар мәселелер бойынша өз пікірін дұрыс білдіре және дәлелді түрде қорғай білу.  ЖИ 5.2 Қоғамда жеке тұлғаны әлеуметтердіру бойынша ұсыныстар бере білу. |
| **Пререквизиттер** | Орта білім беру бағдарламасындағы қоғамдық пәндер жүйесі | |
| **Постреквизиттер** | Тұлға психологиясы және т.б. базалық курстары | |
| **Әдебиет және ресурстар** | 1. Назарбаев Н.А. "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания". – Астана, АКОРДА, 2017 / http:// www. akorda. kz/ ru. 2. Джакупов С.М. Введение в общую психологию. – А.: Қазақуниверситеті, 2014- 162 б. 3. Жақыпов С.М. Жалпы психологияға кіріспе. – Алматы, 2013. 4. Аронсон Э. Көпке ұмтылған жалғыз [Мәтін] = The Social Animal: әлеуметтік психологияға кіріспе: [оқулық] / Э. Аронсон ; ауд. Д. Д. Дүйсенбеков [және т. б.]. - 11-бас. - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" қоғамдық қоры, 2018. - 407, [2] б. - (Рухани жаңғыру). 5. Зайдл, Б. НЛП. Модели эффективного общения: пер. с нем. - 7-е изд., М.: Омега-Л, 2016. 6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2014. – 576с. 7. Маслоу А. Мотивация и личность. — СПб.: Питер, 2008. 8. Э. Берн Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. 2016 – 576 с. 9. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. 10. 6.Encyclopedia of Psychology: 8 Volume Set. [APA Reference Books](http://www.apa.org/pubs/books/browse.aspx?query=&fq=DocumentType:%22Book/Monograph%22%20AND%20SeriesFilt:%22APA%20Reference%20Books%22&sort=ContentDateSort%20desc). – 2000. – 4128 p. 11. David G. Myers «Social Psychology», 7th ed., 2002 **Интернет-ресурстар:**   **1.**<http://www.psychology.ru>  2.<http://www.flogiston.ru>  3.<http://www.colorado.edu/VCResearch/integrity/humanresearch/CITI.htm>  4.CyberBear (<http://cvberbear.umt.edu>)  5. <http://www.umt.edu/psych/>) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Университеттік моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты** | **Академиялық тәртіп ережелері:**  Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мүлтіксіз сақталуы тиіс.  **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Дедлайндарды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.  **Академиялық құндылықтар:**  - Практикалық / зертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек.  - Бақылаудың барлық кезеңінде плагиатқа, жалған ақпаратқа, көшіруге тыйым салынады.  - Мүмкіндігі шектеулі студенттер [mold-nura@mail.ru](mailto:mold-nura@mail.ru)-мекенжайы бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| **Бағалау және аттестаттау саясаты** | **Критериалды бағалау:** дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Жиынтық бағалау:** аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

**ОҚУ КУРСЫНЫҢ МАЗМҰНЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ КҮНТІЗБЕСІ (кестесі)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Апта / модуль | Тақырып атауы | ОН | ЖИ | Сағат саны | Ең жоғары балл | Білімді бағалау формасы | Сабақты өткізу түрі / платформа |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***І Модуль. Ұлттық сананы қалыптастыру контекстіндегі тұлға психологиясы*** | | | | | | |  |
| 1 | Дәріс 1. Психологияға кіріспе.  Психология ғылым ретінде. Адам туралы ғылымдар жүйесіндегі психологияның орны және міндеттері. Заманауи тұлғаның қалыптасуы мен қоғамдық сананы жаңғырту жағдайындағы психология мен психологиялық білімдердің мәні. Психологияның әдістері. Психология тиімді өмір сүруге ықпал ететін ғылым және практика ретінде (бизнес, спорт, денсаулық сақтау, жарнама психологиясы). | ОН 1 | ЖИ 1.1. | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 2 | Дәріс 2.Мен және менің мотивациям.  Мотивация және өзіндік мотивация. Мотивациялық сфераны жалпы ұйымдастыру. Мотивтер және қажеттіліктер. Мотив түрлері. Жетекші мотив.. Жетістікке жету және сәтсіздіктен қашу мотивациясы. Мотивацияны зерттеу әдістері. Тұлғаның мотивациялық профилі. Тұлғаның мотивациялық сфераның бұзылуымен байланысты еңбек тиімділігінің төмендеуі. | ОН1 | ЖИ 1.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 3 | Дәріс 3. Эмоциялар және эмоционалдық интеллект.  Адам өміріндегі эмоцияның рөлі. Эмоцияны түсіну және эмпатияға қабілеттілік. Эмоцияны реттеудің әдістері мен механизмдері: эмоцияларды қайта қарастыру және эмоцияларды басу. Эмоционалдық интеллект анықтамасы. Эмоционалдық интеллект когнитивті қабілет пен тұлғаның даралық сипаттамасы ретінде. Эмоционалдық интеллект диагностикасы және дамуы. | ОН 1 | ЖИ 1.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 3 | **СОӨЖ 1. СӨЖ орындау бойынша консультация** |  |  |  | 5 |  | Zoom-да вебинар |
| 3 | **СӨЖ 1.**  1. Эссе "Психология менің өмірімде және кәсібімде"жеке жоба жасау: 2."Ұйым қызметкерлерінің мотивациясын жетілдіру" *кейс даярлау.* | ОН 1 | ЖИ 1.2 |  | 25 | Эссе  Кейс дайындау |  |
| **Модуль П**  ***ІІ Модуль Адамның танымдық-психикалық процестері*** | | | | | | | |
| 4 | Дәріс 4.Адамның ерік қасиеті мен өзін-өзі реттеу психологиясы.  Психологиядағы ерік түсінігі. Ерік және тұлға. Тұлғаның өзін-өзі реттеу психологиясы (стресс-менеджмент). Психологиядағы ерік түсінігі. Ерікті актінің құрылымы. Шешім қабылдау және таңдау мәселесі. Ерік және тұлға. Тұлғаның өзін-өзі реттеу психологиясы (стресс-менеджмент). Стресс түсінігі. Стресс түрлері. Стресстің даму кезеңдері. Стресске жауап берудің жеке стилдері. Стресске тұрақтылық түсінігі. | ОН 2 | ЖИ 2.1 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 5 | Дәріс 5.Тұлғаның даралық-типологиялық ерекшеліктері.  Темперамент, мінез және қабілет. Темперамент анықтамасы. Жүйке жүйесінің қасиеттері темпераменттің негізі ретінде. Темпераменттің анықтамасы. Темперамент типтері: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Темперамент пен мінездің ара қатынасы. Мінездің анықтамасы. Мінез акцентуациясы және тәрбие. "Ұлттық мінез" ұғымы. Тұлғаның қабілеті және нышандары. | ОН 2 | ЖИ 2.1  ЖИ 2.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 5 | **ПС** *1*. Заманауи тұлғаның қалыптасуы мен қоғамдық сананы жаңғыртудағы психологиялық білімдердің мәні. Жетістікке жету және сәтсіздіктен қашу мотивациясы. Стрестің даму кезеңдері. Стресстің белгілері. Стресскежауапберудіңжекестилдері. | ОН 2 | ЖИ 2.2  ЖИ 2.3 | 1 | 10 | Талдау | Zoom-да вебинар |
| 5 | **СОӨЖ 2. СӨЖ 2 орындау бойынша консультация** |  |  |  | 5 |  | Zoom-да вебинар |
| 5 | **СӨЖ 2**  Кейс даярлау. *Жобаға бағдарланған бағыт*:1. Кейс "Кәсіби маманның ерік қасиеттерінің дамуы". 2. Тапсырманы қабылдау. Қазіргі студенттің психологиялық портретін құру. 3. Проект-презентация: «Сөйлеу мен ойлаудың байланысы» Индивидуалды жобаларын қорғау. | ОН 2 | ЖИ 2.2  ЖИ 2.3 | 1 | 20 | Кейс дайындау  Проек-презентация |  |
| 5 | **Оқыған материалдың құрылымдық-логикалық сызбасын жасау.** |  |  |  | 10 |  |  |
| 5 | **АБ 1** |  |  |  | 100 |  |  |
| 6 | Дәріс 6. Құндылықтар, қызығушылықтар, нормалар тұлғаның рухани негізі ретінде.  Адам өміріндегі құндылықтар. Психологиядағы құндылық түсінігін зерттеу. Құндылықтар тұлғаның маңызды психологиялық ресурсы ретінде. Тұлғалық құндылықтар. Қызығушылық әлеуметтік іс әрекеттің жетекші мотиві ретінде. Мінез-құлық және нұсқаулар. Тұлғаның адамгершілік негіздері. Тұлғаның рухани әлеуметтенуі. | ОН 2 | ЖИ 2.2  ЖИ 2.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 7 | Дәріс 7. Өмірдің мәні және кәсіби өзін-өзі анықтау психологиясы.  Өмірдің мәні, өмірлік мақсаттар және бағдарламалар. Кәсіби маманның сенімдері мен бағдарлары. Қазақстанның заманауи даму кезеңіндегі кәсіби тұлғаның құндылықтары мен бағдарлары. Кәсіби өзін-өзі анықтаудағы жеке құндылықтар мен мағыналар. Кәсiби өсудегі кедергiлер, оларды болдырмау және жеңу жолдары. Кәсіби сәйкестілік дағдарысы және эмоциялық қажу синдромы. | ОН 3 | ЖИ 3.1  ЖИ 3.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 7 | **ПС** *2.* Құндылықтарға бағдарлану психологиясы және құндылықтар тұлғаның маңызды психологиялық ресурсы ретінде. Темперамент және мінез. Тұлғаның қабілеті және нышандары."Ұлттық мінез" ұғымы. | ОН 3 | ЖИ 3.1  ЖИ 3.2 | 1 | 10 | Талдау | Zoom-да вебинар |
| 8 | Дәріс 8. Тұлғаның денсаулық психологиясы.  Психика мен дененің өзара байланысы және өзара ықпалы. Аурулардың пайда болуы мен денсаулықты нығайтудың психологиялық факторлары. Психикалық белсенді заттарды қолдану мен зиянды әдеттер денсаулықты әлсіріретуші фактор ретінде. Салауатты өмір салты тұлғаның жетістікке жету негізі ретінде. | ОН 3 | ЖИ 3.2  ЖИ 3.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 8 | **СОӨЖ 3. СӨЖ 3 орындау бойынша консультация** |  |  |  | 5 |  | Zoom-да вебинар |
| 8 | СОӨЖ3.*Мәселеге бағдарланғанжоба.*Кейс *даярлау.* № 11.*Кейс* "Кәсіби денсаулықты сақтау".2.*Эссе* "Менің мансаптық және кәсіби өсуім"3. Тұлғаның «Өмір жолы» және ұлттық бірегейлігі *жобасын даярлау.*Презентация жасаңыз | ОН 3 |  | 1 | 20 | Кейс дайындау  Эссе  Презентация айындау |  |
| 9 | Дәріс 9. : Тұлғаның және топтардың қарым-қатынасы  Қарым-қатынас түсінігі. Қарым-қатынастың түрлері, формалары, қызметтері. Тұлғааралық, топаралық және ұлтаралық қарым-қатынас ерекшеліктері. Қарым-қатынас стильдері. Көшбасшылық және жетекшілік. | ОН 3 | ЖИ 3.2  ЖИ 3.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 9 | **ПС** *3*. Психикалық және психологиялық денсаулықтың арақатынасы. Психопатология. Салауатты өмір салты  тұлғаның жетістікке жету негізі ретінде. | ОН 3 | ЖИ 3.2  ЖИ 3.3 | 1 | 10 | Талдау | Zoom-да вебинар |
| 10 | Дәріс 10. Қарым-қатынастың перцептивті жағы  Қарым-қатынастың перцептивті жағы – қарым-қатынас процесіндегі адамдардың бірін-бірі қабылдауы ретінде. Қарым-қатынастың перцептивті механизмдері: эмпатия, идентификация, децентрация, аттракция, толеранттылық, рефлексия, кері байланыс. Тұлғааралық өзара әрекеттесу кеңістігі. Мен және басқалар. | ОН 4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 10 | **СОӨЖ 4. СӨЖ 4 орындау бойынша консультация** |  |  | 1 | 5 |  | Zoom-да вебинар |
| 10 | **СӨЖ 4**  Тапсырманы тапсыру: Индивидуалды жоба: 1. «Қарым-қатынас процесіндегі эмоцияның көрінуі» бейнеролик жасау 2.Эссе "Қарым қатынас процесінде қоршаған ортаны қабылдау"*тұлғаға бағдарланған бағыт бойынша жеке шығармашылық жұмыс* презентация жасап, қорғаңыз. |  |  | 1 | 20 | Индивидуалды жоба  Презентация |  |
| 10 | **Оқыған материалдың құрылымдық-логикалық сызбасын жасау.** | ОН 4 | ЖИ  ЖИ |  | 10 |  |  |
| 10 | **МТ (Midterm Exam)** | ОН 4 | ЖИ  ЖИ |  | 100 |  |  |
| 11 | Дәріс 11. Қарым-қатынастың интерактивті жағы  Психологиялық әсер етудің мәні. Психологиялық әсер ету түрлері. Әсер ету механизмдері: жұқтыру, еліктеу, сендіру. Сендіруді тиімді ету факторлары. Психологиялық әсер етудің негізгі тәсілдері мен әдістері: демонстрация, жалған ақпарат тарату, қауесеттерді тарату, қорқыту, БАҚ-тағы манипуляция | ОН 4 | ЖИ 4.2  ЖИ 4.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 11 | **ПС** *4.* Тұлғаралық қарым-қатынас психологиясы және өзара түсінісу механизмдері | ОН 4 | ЖИ 4.2  ЖИ 4.3 | 1 | 10 | Талдау | Zoom-да вебинар |
| 12 | Дәріс 12. Қарым-қатынастың коммуникативті жағы.  Қарым-қатынас ақпарат алмасу ретінде. Коммуникацияның құрылымы, негізгі функциялары және түрлері. Коммуникациядағы цифрлық технологиялар. Коммуникацияның вербалды және вербалды емес құралдары. | ОН 5 | ЖИ 5.1  ЖИ 5.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 12 | **СОӨЖ 6. СӨЖ 5 орындау бойынша консультация** | ОН 5 |  |  | 5 |  | Zoom-да вебинар |
| 12 | **СӨЖ 5** . 1. Топтық презентация.  "Қарым қатынастағы психологиялық кедергілер және оларды жеңу" кесте түрінде жіктеңіз.2.*Психологиялық сценарий жасау:* «Позитивті ойлау». «Өзін қабылдау, өзін бағалаудан құндылықтарға». | ОН 5 |  |  | 20 | Топтық презентация  Психологиялық сценарий жасау |  |
| 13 | Дәріс 13. Әлеуметтік-психологиялық конфликт түсінігі және құрылымы.  Әлеуметтік конфликтілердің табиғаты және шығу себептері. Психологиялық конфликтілердің түрлері. Конфликтінің конструктивті және деструктивті функциялары. Конфликтінің даму сатылары. Конфликтінің қатысушылары мен жүргізушілері, олардың қажеттіліктері, мүдделері мен мақсаттары. Конфликтінің кеңістік-уақыттық шекаралары. Конфликтінің типтік кезеңдері. Конфликтінің функциялары мен зардаптары. | ОН 5 | ЖИ 5.1  ЖИ 5.2 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 13 | **ПС** 5 Коммуникацияның жас ерекшеліктері, әлеуметтік-мәдени және гендерлік ерекшеліктері. | ОН 5 | ЖИ 5.1  ЖИ 5.2 | 1 | 10 | Талдау | Zoom-да вебинар |
| 14 | Дәріс 14. Кәсіби саладағы конфликт жағдайындағы тұлғаның мінез-құлық моделдері  Конфликтіні болдырмау технологиясы. Конфликтідегі рационалды мінез-құлық технологиялары. Конфликтілік мінез-құлықтар: ынтымақтастық, бәсекелестік, қашу, құтылу, кооперация стратегиялары. Конфликтілерді шешу көп сатылы процесс ретінде. Манипуляторлардың типтері. Негізгі манипуляциялық техникалар.. | ОН 5 | ЖИ 5.2  ЖИ 5.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
| 15 | Дәріс 15.Тиімді коммуникацияның техникалары мен тәсілдері.  Тиімді коммуникация ұғымы. Тиімді коммуникация технологиялары және қағидалары, ережелері, дағдылары, тәсілдері. Тиімді коммуникацияның шарттары. Әлеуметтік интеллект. Коммуникациядағы имидж және өзіндік ұсыну. Имидж қалыптастырудың технологиялары. Сыртқы келбет имидждің бір бөлігі ретінде. Белсенді тыңдау техникалары. Келіссөз процесінің технологиясы. | ОН 5 | ЖИ 5.2  ЖИ 5.3 | 1 | 5 | Рефлексия | MS Teams/Zoom- дабейнедәріс |
|  | **СОӨЖ 7. СӨЖ 6 орындау бойынша консультация** | ОН 5 |  |  | 5 |  | Zoom-да вебинар |
|  | **СӨЖ 6** 2*Жобаға бағдарланған бағыт*:  1. Манипуляция процесіндегі тұлға. Манипуляция жасырын хабарлама ретінде. 2. Коммуникациядағы имидж және өзіндік ұсыну. Имидж қалыптастырудың технологиялары. | ОН 5 |  |  | 15 | Талдау |  |
|  | **Тест** | ОН 5 |  |  | 10 |  |  |
|  | **АБ2** |  |  |  | 100 |  |  |

[Қысқартулар: ӨТС – өзін-өзі тексеру үшін сұрақтар; ТТ – типтік тапсырмалар; ЖТ – жеке тапсырмалар; БЖ – бақылау жұмысы; АБ – аралық бақылау.

Ескертулер:

- Д және ПС өткізу түрі: MS Team/ZOOM-да вебинар (10-15 минутқа бейнематериалдардың презентациясы, содан кейін оны талқылау/пікірталас түрінде бекіту/есептерді шешу/...)

- БЖ өткізу түрі: вебинар (бітіргеннен кейін студенттер жұмыстың скриншотын топ басшысына тапсырады, топ басшысы оларды оқытушыға жібереді) / Moodle ҚОЖ-да тест.

- Курстың барлық материалдарын (Д, ӨТС, ТТ, ЖТ және т.б.) сілтемеден қараңыз (Әдебиет және ресурстар, 6-тармақты қараңыз).

- Әр дедлайннан кейін келесі аптаның тапсырмалары ашылады.

- БЖ-ға арналған тапсырмаларды оқытушы вебинардың басында береді.

Декан Мейрбаев Б.Б.

Әдістемелік кеңес төрағасы Кудайбергенова А.М.

Кафедра меңгерушісі Мадалиева З.Б.

Дәріскер Закарьянова Ш.Н.